

RAHMENDATEN

Was

Einzelhandelskaufmann/-frau ist ein anerkannter Ausbildungsberuf nach dem Berufsbildungsgesetz. Er schließt mit der Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK) ab. Die Umschulung ist zertifiziert nach AZWV (Zul.-Nr. 019799 MASS)

Wann

Beginn: jeweils im Februar und im August. Vor Beginn finden regelmäßig Informations- und Testtage statt. Bitte erfragen Sie die genauen Termine telefonisch.

Kurszeiten: Montag bis Freitag
9.00 Uhr bis 13.15 Uhr

Wie lange

Dauer der Umschulung: 36 Monate

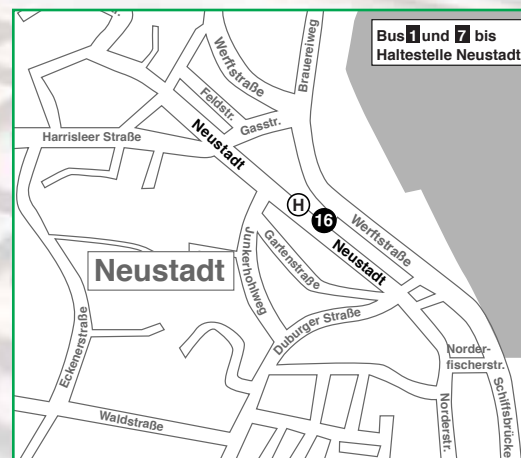
Wie viel

Die Finanzierung über Bildungsgutschein ist möglich. Informationen bekommen Sie bei Ihrer Agentur für Arbeit bzw. Ihrem Jobcenter.

KONTAKT

SBB Kompetenz gGmbH

c/o Job Focus Nord
Villa Walzenmühle
Neustadt 16 · 24939 Flensburg
Telefon 0461-160 42-79 · Fax 0461-160 42-78
www.sbb-nord.de · flensburg@sbb-nord.de



Stand: 11/2011 - Fotonachweise: www.fotojaja.com

EINZELHANDELS- KAUFMANN/-FRAU

- Umschulung in Teilzeit -



CHANCEN

Einzelhandelskaufleute arbeiten in Einzelhandelsgeschäften unterschiedlichster Wirtschaftsbereiche. Beschäftigung finden sie z. B. aber auch im Versandhandel, in Tankstellen, Videotheken.

Sie verkaufen Waren aller Art und beraten und informieren ihre Kunden. Dabei ist Fachwissen über die einzelnen Produkte notwendig. Sie halten Ordnung und sorgen für gut gefüllte Regale, präsentieren verkaufsfördernd die Waren, führen Dekorationsarbeiten durch und bedienen die Kasse.

Hinter den Kulissen planen sie beispielsweise Marketingaktionen, führen Schrift- und Zahlungsverkehr, kalkulieren Preise, bearbeiten Reklamationen und kümmern sich um Bestellungen.

Engagierte Einzelhandelskaufleute haben hervorragende berufliche Aufstiegs-Perspektiven. Sie können Karriere als Substitut, Abteilungs- oder Marktleiter machen.

Auch Selbstständigkeit ist eine Chance.

Der Einzelhandel mit einem großen Anteil an kleinen Unternehmen ist vergleichsweise gut geeignet für Leute mit Erfolg versprechenden Konzepten, die klein starten wollen.

VORAUSSETZUNGEN

Sich den wechselnden Anforderungen der Arbeit anzupassen fällt Ihnen nicht schwer.

Da Sie kunden- und serviceorientiert agieren, zählen Einfühlungsvermögen und Kontaktbereitschaft zu Ihren Stärken, außerdem haben Sie ein freundlich-gewinnendes Wesen.

Sie haben Freude an sozialen Kontakten und gehen auf Menschen zu. Sie drücken sich klar und verständlich aus, Ihre Argumente sind nachvollziehbar und Sie hören aktiv zu. Sie sind bereit, die eigene Arbeit genau und fehlerfrei durchzuführen und die Arbeitsqualität zu überprüfen.

Die Bedürfnisse und Wünsche von Kunden sehen Sie als vorrangig an und handeln entsprechend.

Sie bringen einen guten Hauptschulabschluss mit, Mathematik kann Sie nicht schrecken, Ihre Deutsch- und EDV-Kenntnisse sind gut und Sie haben Interesse an wirtschaftlichen Zusammenhängen.

Außerdem sind Sie mindestens 18 Jahre alt.

DURCHFÜHRUNG

In einem Eignungstest finden Sie heraus, ob diese Umschulung zu Ihnen passt.

Die theoretischen Inhalte eignen Sie sich in der SBB Kompetenz gGmbH sowie in der Regel auch in der Berufsschule an, die Sie ein Mal wöchentlich besuchen.

Fachpraktische Kenntnisse erwerben Sie während einer insgesamt ca. 18-monatigen betrieblichen Qualifizierungsphase (in einem Unternehmen). Auch während dieser Zeit ist Ihr SBB-Coach weiterhin als Ansprechpartner für Sie da.

Die SBB Kompetenz bereitet Sie auch intensiv auf die Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK) vor. Sie schließen mit dem Kammerabschluss (IHK-Prüfungszeugnis) ab und haben damit einen vollwertigen anerkannten Berufsabschluss.

Und: Die SBB Kompetenz unterstützt Sie auch tatkräftig bei der Suche nach Ihrem zukünftigen Arbeitgeber. Häufig ist es übrigens Ihr Praktikumsbetrieb.