

BUS - BETRIEBLICHES UMSCHULUNGSSYSTEM



Kaufleute im Einzelhandel informieren und beraten Kunden und verkaufen Waren aller Art. Außerdem arbeiten sie im Einkaufs- und Lagerwesen, übernehmen Aufgaben im Personal- und Rechnungswesen sowie bei Marketingaktionen.

Sie sorgen für Ordnung und gefüllte Regale, platzieren die Waren verkaufsfördernd, dekorieren und bedienen die Kasse. Hinter den Kulissen planen sie Marketingaktionen, bearbeiten Reklamationen, prüfen Lieferscheine und kümmern sich um Bestellungen. Außerdem beobachten sie die Mitbewerber und nehmen Einfluss auf die Sortimentsgestaltung. Bei der Kundenberatung und beim Verkauf ist fundiertes Fachwissen über sämtliche Produkte gefragt.

Kaufleute im Einzelhandel arbeiten in Einzelhandelsgeschäften unterschiedlicher Wirtschaftsbereiche. Beschäftigung finden sie aber auch im Versandhandel, bei Tankstellen und Videotheken. Engagierte Einzelhandelskaufleute haben beste Aufstiegsperspektiven – zum Beispiel als Substitut oder Abteilungs- oder Marktleiter.

Inhaltliche Schwerpunkte der Umschulung sind zum Beispiel:

•Verkauf •Kundenberatung, -betreuung •Kassieren •Einkauf, Beschaffung
•Warenannahme, Wareneingangskontrolle •Warenauszeichnung •Warenpräsen-
tation •Reklamationsbearbeitung •Abrechnung •Kalkulation •Marketing



DIE SBB-UMSCHULUNGEN SIND ZERTIFIZIERT NACH AZWV (ZUL.-NR. 019799 MASS)

- Was** Sie absolvieren eine Umschulung mit hohem Praxisanteil in einem Betrieb und schließen mit einem Berufsabschluss vor der Handelskammer ab.
- Wer** Sie können teilnehmen, wenn Sie gute Deutschkenntnisse haben, älter als 25 Jahre sind und Arbeitslosengeld beziehen. Außerdem wird eine mindestens 12-monatige (nachweisbare) Erwerbstätigkeit vor der Umschulung vorausgesetzt.
- Wann** **Umschulungsbeginn:** zwei Mal jährlich
Dauer: 24 Monate (Vollzeit), 36 Monate (Teilzeit)
Kurszeiten: Mo. – Fr. 8.00 – 16.00 Uhr (Vollzeit), Mo. – Fr. 9.00 – 13.15 Uhr (Teilzeit)
Vorbereitungskurs: Dauer bis zu 2 Monaten, Beginn erfragen
- Wie viel** Finanzierung über Bildungsgutschein ist möglich. Fragen Sie Ihren Arbeitsvermittler.
Kursplätze: max. 25
- Wo** SBB Kompetenz gGmbH
Wendenstraße 493
20537 Hamburg



(Reg.Nr. 019799-QM)

**Weitere Informationen erhalten
Sie in unserem Kundencenter**
Telefon 040-211 12-123 · Fax 040-211 12-111
Mo. – Do.: 9.00 bis 15.00 Uhr
Fr.: 9.00 bis 13.00 Uhr

Wir nehmen uns Zeit für Ihre Fragen.

SBB Kompetenz gGmbH
Wendenstraße 493
20537 Hamburg
kundencenter@sbb-hamburg.de
www.sbb-hamburg.de

