

BUS - BETRIEBLICHES UMSCHULUNGSSYSTEM



Fachkräfte im Gastgewerbe sind für die Bedienung und das Wohlbefinden von Gästen in den unterschiedlichen Bereichen der Gastronomie zuständig.

Sie sind z. B. am Getränkeausschank tätig, nehmen im Restaurantbereich Bestellungen entgegen und servieren. Im Küchenbereich bereiten sie einfache Gerichte zu, garnieren kalte Platten oder sind für das Frühstücksbuffet zuständig. In Hotelbetrieben kümmern sie sich um die Reinigung und das Herrichten der Zimmer und Betten. Dazu gehört, das Reinigungspersonal anzuleiten, Dienstpläne zu erstellen, aber auch selbst mit anzupacken. An der Rezeption nehmen sie Reservierungen entgegen und führen Belegungspläne. Bei einer Tätigkeit im Lagerbereich ermitteln sie beispielsweise den Bedarf an Nachbestellungen und leiten die Waren in die zuständigen Bereiche weiter.

Meist arbeiten Fachkräfte im Gastgewerbe in der Gastronomie, etwa in Cafés, Restaurants und Kantinenbetrieben sowie bei Caterern. Beschäftigung finden sie aber auch in Hotels, Jugendherbergen oder Ferienzentren. Auch Kurheime und Sanatorien kommen in Betracht – ebenso wie Schiffe oder Fitnesscenter mit Bar- und Imbissbetrieb.

Inhaltliche Schwerpunkte der Umschulung sind zum Beispiel:

•Essensausgabe •Getränkeausschank •Tische eindecken •Tischdekoration
•Kundenbetreuung und -beratung •Bestellung entgegennehmen •Servieren
•Abrechnungen •Kassieren •Zubereitung von Gerichten •Aufbau von Buffets
•Lagertätigkeiten •Zimmerservice •(HACCP) Arbeitsschutz/Arbeitssicherheit/
Unfallschutz



FACHKRAFT – GASTGEWERBE

DIE SBB-UMSCHULUNGEN SIND ZERTIFIZIERT NACH AZWV (ZUL.-NR. 019799 MASS)

- Was** Sie absolvieren eine Umschulung mit hohem Praxisanteil in einem Betrieb und schließen mit einem Berufsabschluss vor der Handelskammer ab.
- Wer** Sie können teilnehmen, wenn Sie gute Deutschkenntnisse haben, älter als 25 Jahre sind und Arbeitslosengeld beziehen. Außerdem wird eine mindestens 12-monatige (nachweisbare) Erwerbstätigkeit vor der Umschulung vorausgesetzt.
- Wann** **Umschulungsbeginn:** zwei Mal jährlich
Dauer: 16 Monate
Kurszeiten: Mo. – Fr. 8.00 – 16.00 Uhr
Vorbereitungskurs: Dauer bis zu 2 Monaten, Beginn erfragen
- Wie viel** Finanzierung über Bildungsgutschein ist möglich. Fragen Sie Ihren Arbeitsvermittler.
Kursplätze: max. 25
- Wo** SBB Kompetenz gGmbH
Wendenstraße 493
20537 Hamburg



(Reg.Nr. 019799-QM)

Weitere Informationen erhalten
Sie in unserem Kundencenter
Telefon 040-211 12-123 · Fax 040-211 12-111
Mo. – Do.: 9.00 bis 15.00 Uhr
Fr.: 9.00 bis 13.00 Uhr

Wir nehmen uns Zeit für Ihre Fragen.

SBB Kompetenz gGmbH
Wendenstraße 493
20537 Hamburg
kundencenter@sbb-hamburg.de
www.sbb-hamburg.de

