

## BUS - BETRIEBLICHES UMSCHULUNGSSYSTEM



Kaufleute für Tourismus und Freizeit entwickeln und verkaufen touristische Produkte und Dienstleistungen. Sie organisieren Veranstaltungen und setzen Verkaufs- und Marketingkonzepte zur Förderung des regionalen Tourismus um.

Sie sind Ansprechpartner für alle Fragen ihrer Kunden: Sie geben zuverlässig Auskunft über Veranstaltungstermine, Sehenswürdigkeiten, Unterkünfte, Einkaufsmöglichkeiten, Ausflugsziele, Eintrittspreise oder Öffnungszeiten - wenn nötig auch in Englisch oder einer anderen Fremdsprache. Darüber hinaus nehmen sie Reservierungen und Buchungen entgegen, stellen Angebotspakete nach Kundenwünschen zusammen und kalkulieren deren Preis. Dabei arbeiten sie eng mit Partnern vor Ort zusammen, bauen Netzwerke auf und pflegen diese.

Kaufleute für Tourismus und Freizeit arbeiten vorwiegend in Reise- und Tourismusbüros, in Beherbergungsbetrieben, bei Ausflugs- und Reiseunternehmen, in Organisationen der Tourismusförderung oder in Freizeiteinrichtungen. Darüber hinaus kann es geeignete Tätigkeitsfelder etwa bei Call-Centern oder Fahrzeugvermietern geben.

---

### **Inhaltliche Schwerpunkte der Umschulung sind zum Beispiel:**

•Gästebetreuung •Inlands- und Regionaltourismus •Kalkulation •Kosten- und Leistungsrechnung •Kurverwaltung •Marketing •Reservierung, Buchung (Reiseverkehr) •Messen, Kongresse und Veranstaltungen planen und durchführen •Öffentlichkeitsarbeit, Public Relations •Reklamationsbearbeitung •Reiserecht



## KAUFMANN/-FRAU TOURISMUS UND FREIZEIT

## DIE SBB-UMSCHULUNGEN SIND ZERTIFIZIERT NACH AZWV (ZUL.-NR. 019799 MASS)

- Was** Sie absolvieren eine Umschulung mit hohem Praxisanteil in einem Betrieb - und schließen mit einem Handelskammerabschluss ab.
- Wer** Sie können teilnehmen, wenn Sie gute Deutschkenntnisse haben, älter als 25 Jahre sind und Arbeitslosengeld beziehen. Außerdem wird eine mindestens 12-monatige (nachweisbare) Erwerbstätigkeit vor der Umschulung vorausgesetzt.
- Wann** **Umschulungsbeginn:** zwei Mal jährlich  
**Dauer:** 24 Monate (Vollzeit) **Kurszeiten:** Mo. – Do. 8.00 – 16.00 Uhr / Fr. 8.00 – 14.15 Uhr  
**Vorbereitungskurs:** Dauer bis zu 6 Wochen, Beginn erfragen
- Wie viel** Finanzierung über Bildungsgutschein ist möglich. Fragen Sie Ihren Arbeitsvermittler.  
**Kursplätze:** max. 25
- Wo** SBB Kompetenz gGmbH  
Wendenstraße 493  
20537 Hamburg



(Reg.Nr. 019799-QM)

**Weitere Informationen erhalten  
Sie in unserem Kundencenter**  
Telefon 040-211 12-123 · Fax 040-211 12-111  
Mo. – Do.: 9.00 bis 15.00 Uhr  
Fr.: 9.00 bis 13.00 Uhr

**Wir nehmen uns Zeit für Ihre Fragen.**

**SBB Kompetenz gGmbH**  
Wendenstraße 493  
20537 Hamburg  
kundencenter@sbb-hamburg.de  
www.sbb-hamburg.de

