

## BUS - BETRIEBLICHES UMSCHULUNGSSYSTEM



Restaurantfachleute sind in Gastronomiebetrieben für die Bedienung und Betreuung der Gäste zuständig. In Restaurants etwa arbeiten sie am Buffet und in der Bar.

Sie begrüßen die Gäste und beraten sie bei der Speisen- und Getränkeauswahl. Sie überzeugen durch fundierte und detaillierte Kenntnisse über alle Speisen und Getränke und wissen, wie sie fachgerecht serviert werden. Außerdem erstellen sie die Rechnung und kassieren. Ein weiterer Tätigkeitsschwerpunkt liegt im Bankettservice – also in der professionellen Planung und Ausrichtung von Veranstaltungen und Feierlichkeiten. In einem Hotelbetrieb sind sie darüber hinaus auch im Etagenservice tätig, wo sie für die Umsetzung der telefonischen Bestellungen zuständig sind. Von Restaurantfachleuten wird die grundsätzliche Haltung erwartet, dass sie alles tun, damit die Gäste sich wohl fühlen. Eine ausgeprägte Toleranz auch unzufriedenen oder ungeduligen Gästen gegenüber, z. B. im professionellen Umgang mit Reklamationen, ist notwendig.

Beschäftigt sind Restaurantfachleute meist in Restaurants, Hotels, Gasthöfen und Pensionen. Es kommen aber auch Tagescafés in Kaufhäusern, Spielbanken mit Servicebereich oder Fleischereien mit Cateringservice in Frage.

---

### **Inhaltliche Schwerpunkte der Umschulung sind zum Beispiel:**

- Gläser und Bestecke herrichten
- Menükunde und Speisekarten erstellen
- Kundenbetreuung und -beratung
- Bestellungen entgegennehmen
- Tische eindecken
- Tischdekoration
- Servieren
- Getränkesservice
- Tische abdecken
- Etagenservice
- Kassenabrechnung
- Beschwerdemanagement



## RESTAURANTFACHMANN/-FRAU

## DIE SBB-UMSCHULUNGEN SIND ZERTIFIZIERT NACH AZWV (ZUL.-NR. 019799 MASS)

- Was** Sie absolvieren eine Umschulung mit hohem Praxisanteil in einem Betrieb und schließen mit einem Berufsabschluss vor der Handelskammer ab.
- Wer** Sie können teilnehmen, wenn Sie gute Deutschkenntnisse haben, älter als 25 Jahre sind und Arbeitslosengeld beziehen. Außerdem wird eine mindestens 12-monatige (nachweisbare) Erwerbstätigkeit vor der Umschulung vorausgesetzt.
- Wann** **Umschulungsbeginn:** zwei Mal jährlich  
**Dauer:** 24 Monate  
**Kurszeiten:** Mo. – Fr. 8.00 – 16.00 Uhr  
**Vorbereitungskurs:** Dauer bis zu 2 Monaten, Beginn erfragen
- Wie viel** Finanzierung über Bildungsgutschein ist möglich. Fragen Sie Ihren Arbeitsvermittler.  
**Kursplätze:** max. 25
- Wo** SBB Kompetenz gGmbH  
Wendenstraße 493  
20537 Hamburg



(Reg.Nr. 019799-QM)

**Weitere Informationen erhalten**  
**Sie in unserem Kundencenter**  
Telefon 040-211 12-123 · Fax 040-211 12-111  
Mo. – Do.: 9.00 bis 15.00 Uhr  
Fr.: 9.00 bis 13.00 Uhr

**Wir nehmen uns Zeit für Ihre Fragen.**

**SBB Kompetenz gGmbH**  
Wendenstraße 493  
20537 Hamburg  
kundencenter@sbb-hamburg.de  
www.sbb-hamburg.de

