

BUS - BETRIEBLICHES UMSCHULUNGSSYSTEM



Verkäufer/innen verkaufen Waren und Dienstleistungen. Sie informieren und beraten die Kunden und bieten Serviceleistungen an. Dazu verfügen sie über umfangreiche Kenntnisse über das gesamte Warensortiment.

Oberstes Prinzip ist eine ausgeprägte Kundenorientierung. Der Kunde soll sich wohlfühlen und wiederkommen. Verkäufer/innen nehmen Ware an, zeichnen sie aus und präsentieren sie ansprechend. Außerdem prüfen sie den Bestand, führen Qualitätskontrollen durch, bestellen Ware nach und nehmen Reklamationen professionell entgegen. An der Registrier- oder Scannerkasse werden sie ebenfalls eingesetzt. Außerdem planen und realisieren sie verkaufsfördernde Maßnahmen. Vor allem in kleinen Geschäften helfen sie auch beim Dekorieren der Verkaufsräume und Schaufenster.

Verkäufer/innen können in verschiedenen Einzelhandelsfachgeschäften tätig sein, u. a. in Modehäusern, Baumärkten oder im Versandhandel, in Supermärkten und Kaufhäusern sowie in allen möglichen Facheinzelhandelsgeschäften oder großen Tankstellen. Auch das Miet- und Verleihgewerbe kommt für sie in Frage.

Inhaltliche Schwerpunkte der Umschulung sind zum Beispiel:

- Abrechnung •Kassieren •Kundenberatung, -betreuung •Verkauf •Verpacken
- Warenauszeichnung •Lagerarbeit •Lagerwirtschaft •Regalauffüllen •Reklamationsbearbeitung
- Sortimentsgestaltung •Schaufenstergestaltung •Warenannahme, Wareneingangskontrolle
- Verkaufsförderung •Warenpräsentation



VERKÄUFER/IN
(VOLLZEIT UND TEILZEIT)

DIE SBB-UMSCHULUNGEN SIND ZERTIFIZIERT NACH AZWV (ZUL.-NR. 019799 MASS)

- Was** Sie absolvieren eine Umschulung mit hohem Praxisanteil in einem Betrieb - und schließen mit einem Handelskammerabschluss ab.
- Wer** Sie können teilnehmen, wenn Sie gute Deutschkenntnisse haben, älter als 25 Jahre sind und Arbeitslosengeld beziehen. Außerdem wird eine mindestens 12-monatige (nachweisbare) Erwerbstätigkeit vor der Umschulung vorausgesetzt.
- Wann** **Umschulungsbeginn:** zwei Mal jährlich
Dauer: 16 Monate (Vollzeit) **Kurszeiten:** Mo. – Do. 8.00 – 16.00 Uhr / Fr. 8.00 – 14.15 Uhr
20 Monate (Teilzeit) **Kurszeiten:** Mo. – Fr. 9.00 – 13.15 Uhr
Vorbereitungskurs: Dauer bis zu 6 Wochen, Beginn erfragen
- Wie viel** Finanzierung über Bildungsgutschein ist möglich. Fragen Sie Ihren Arbeitsvermittler.
Kursplätze: max. 25
- Wo** SBB Kompetenz gGmbH
Wendenstraße 493
20537 Hamburg



(Reg.Nr. 019799-QM)

**Weitere Informationen erhalten
Sie in unserem Kundencenter**
Telefon 040-211 12-123 · Fax 040-211 12-111
Mo. – Do.: 9.00 bis 15.00 Uhr
Fr.: 9.00 bis 13.00 Uhr

Wir nehmen uns Zeit für Ihre Fragen.

SBB Kompetenz gGmbH
Wendenstraße 493
20537 Hamburg
kundencenter@sbb-hamburg.de
www.sbb-hamburg.de

