



## VORBEREITUNG

Sie möchten wissen, ob eine Umschulung für Sie die richtige Entscheidung ist? Wir bieten Ihnen an, in unserem Kursangebot **Check Umschulung** Ihre Vorkenntnisse und Umschulungseignung zu überprüfen. Außerdem bereiten wir Sie gerne gezielt auf die Umschulung vor. So können Sie Ihre individuellen beruflichen Ziele planen und die Finanzierung über das Jobcenter oder die Agentur für Arbeit auf den Weg bringen.

## CHECK U EIGNUNGSDIAGNOSTIK

Testen Sie bei der SBB Kompetenz, ob Ihre fachlichen und persönlichen Voraussetzungen für eine berufliche Fortbildung oder Umschulung passend sind.

Kurszeiten 2 Tage  
1 Tag - Testung 8.15 - 14.00 Uhr  
2 Tag - Gespräch nach Terminvereinbarung

AZAV

Zugelassener  
Träger



## SBB KOMPETENZ gGmbH

Wendenstraße 493  
20537 Hamburg  
Tel. 040-211 12-123  
Fax 040-211 12-111  
[www.sbb-hamburg.de](http://www.sbb-hamburg.de)

### ANSPRECHPARTNER:IN

#### PROJEKTKOORDINATION

Daniela Loos, Tel. 040-211 12-527  
[daniela.loos@sbb-hamburg.de](mailto:daniela.loos@sbb-hamburg.de)

### INFORMATION UND BERATUNG

Montag - Freitag von 9.00 - 13.00 Uhr  
Wendenstraße 493, 20537 Hamburg  
[kundencenter@sbb-hamburg.de](mailto:kundencenter@sbb-hamburg.de)

### IHR WEG ZU UNS

U4 und U2 bis Hammer Kirche  
Bus 130 bis Diagonalstraße,  
Bus 112 bis Osterbrookplatz



# UMSCHULUNG EINZELHANDELS- KAUFLEUTE

Fotos: istockphoto - Umsetzung: corinna@designer-punkt.de  
03\_2024

TEILZEIT

Start zweimal pro Jahr  
Februar und August

[www.sbb-hamburg.de](http://www.sbb-hamburg.de)

# RAHMENDATEN

**Kaufmann / Kauffrau im Einzelhandel ist ein anerkannter Ausbildungsberuf und schließt mit der Prüfung vor der Handelskammer ab.**

Umschulungen bei der SBB Kompetenz gGmbH werden in Form von Präsenzunterricht durchgeführt. Kennzeichnend und Teil der Umschulung ist eine bis zu 12-monatige betriebliche Phase in einem Hamburger Unternehmen, wo Sie fachpraktische Kenntnisse erwerben. Während dieser Zeit steht Ihnen Ihr Coach als Ansprechpartner:in zur Verfügung. Natürlich unterstützen wir Sie bei der Betriebsuche.

# START

**Unsere Umschulungen starten zweimal im Jahr, im Februar und August.**

# KURSZEITEN

Teilzeit Montag - Freitag  
8.30 bis 13.30 Uhr

# DAUER

Teilzeit 36 Monate

# BERATUNG

Sie möchten ein persönliches Gespräch und Informationen zu unserem Umschulungsangebot? Nutzen Sie unser Kundencenter. Kommen Sie einfach ohne Anmeldung vorbei **Montag bis Freitag von 9.00 bis 13.00 Uhr**



# FINANZIERUNG

über Bildungsgutschein. Diesen erhalten Sie über ihr Jobcenter oder ihre Agentur für Arbeit. Eine Beratung zu weiteren Finanzierungsmöglichkeiten erhalten Sie in unserem Kundencenter.



# KAUFLEUTE IM EINZELHANDEL

Kaufleute im Einzelhandel beraten Kunden und sind für den Verkauf der Waren verantwortlich. Sie sorgen für Ordnung und gefüllte Regale, platzieren die Waren verkaufsfördernd, dekorieren die Verkaufsflächen und bedienen die Kasse. Sie planen Marketingaktionen, bearbeiten Reklamationen, überprüfen Lieferscheine und kümmern sich um die Bestellungen.

**Themen der Umschulung sind unter anderem:**

- Verkauf
- Kundenberatung und -betreuung
- Kassieren
- Wareneinkauf
- Wareneingangskontrolle
- Warenauszeichnung
- Warenpräsentation
- Abrechnung
- Kalkulation