



VORBEREITUNG

Sie möchten wissen, ob eine Umschulung für Sie die richtige Entscheidung ist? Wir bieten Ihnen an, in unserem Kursangebot **Check Umschulung** Ihre Vorkenntnisse und Umschulungseignung zu überprüfen. Außerdem bereiten wir Sie gerne gezielt auf die Umschulung vor. So können Sie Ihre individuellen beruflichen Ziele planen und die Finanzierung über das Jobcenter oder die Agentur für Arbeit auf den Weg bringen.

CHECK U EIGNUNGSDIAGNOSTIK

Testen Sie bei der SBB Kompetenz, ob Ihre fachlichen und persönlichen Voraussetzungen für eine berufliche Fortbildung oder Umschulung passend sind.

Kurszeiten 2 Tage
1 Tag - Testung 8.15 - 14.00 Uhr
2 Tag - Gespräch nach Terminvereinbarung

AZAV

Zugelassener
Träger



SBB KOMPETENZ gGmbH

Wendenstraße 493
20537 Hamburg
Tel. 040-211 12-123
Fax 040-211 12-111
www.sbb-hamburg.de

ANSPRECHPARTNER:IN PROJEKTKOORDINATION

Daniela Loos, Tel. 040-211 12-527
daniela.loos@sbb-hamburg.de

INFORMATION UND BERATUNG

Montag - Freitag von 9.00 - 13.00 Uhr
Wendenstraße 493, 20537 Hamburg
kundencenter@sbb-hamburg.de

IHR WEG ZU UNS

U4 und U2 bis Hammer Kirche
Bus 130 bis Diagonalstraße,
Bus 112 bis Osterbrookplatz



UMSCHULUNG ZUM/ZUR VERKÄUFER:IN

Fotos: istockphoto - Umsetzung: corinna@designer-punkt.de
03_2024



TEILZEIT

Start zweimal pro Jahr
Februar und August

www.sbb-hamburg.de

RAHMENDATEN

Verkäufer:in ist ein anerkannter Ausbildungsberuf und schließt mit der Prüfung vor der Handelskammer ab.

Umschulungen bei der SBB Kompetenz werden in Form von Präsenzunterricht durchgeführt. Kennzeichnend und Teil der Umschulung ist eine bis zu 12-monatige betriebliche Phase in einem Hamburger Unternehmen, wo Sie fachpraktische Kenntnisse erwerben. Während dieser Zeit steht Ihnen Ihr Coach als Ansprechpartner:in zur Verfügung. Natürlich unterstützen wir Sie bei der Betriebsuche.

START

Unsere Umschulungen starten zweimal im Jahr, im Februar und August.

KURSZEITEN

Teilzeit Montag - Freitag
8.30 bis 13.30 Uhr

DAUER

Teilzeit 24 Monate

BERATUNG

Sie möchten ein persönliches Gespräch und Informationen zu unserem Umschulungsangebot? Nutzen Sie unser Kundencenter. Kommen Sie einfach ohne Anmeldung vorbei **Montag bis Freitag von 9.00 bis 13.00 Uhr**



FINANZIERUNG

über Bildungsgutschein. Diesen erhalten Sie über ihr Jobcenter oder ihre Agentur für Arbeit. Eine Beratung zu weiteren Finanzierungsmöglichkeiten erhalten Sie in unserem Kundencenter.



VERKÄUFER:IN

Verkäufer:innen sind rund um den Verkauf und die Präsentation der Waren für eine perfekte Performance gegenüber den Kunden verantwortlich.

Zu den Aufgaben gehören:

- Warenannahme und Warenkontrolle
- Transport im Lagerbereich
- Vorbereitung der Ware für den Verkauf
- Lagerbestände kontrollieren
- Abwicklung von Reklamationen und Umtausch
- Kundenberatung und kundenorientierte Verkaufsgespräche
- Steuerung und Kontrolle der Warenbewegung

Wichtige Voraussetzungen für diesen Beruf sind außerdem gute Kenntnisse im kaufmännischem Rechnen sowie Deutsch, Sprachgewandtheit und Ausdrucksfähigkeit. Um Kund:innen über Serviceleistungen und Beratungsgespräche zu erreichen, sind sehr guten Umgangsformen, ein sicheres Auftreten und Kontaktfreudigkeit eine gute Basis. Erfolgreiche Verkaufsgespräche sind auch das Ergebnis der Kundenbindung insgesamt und der individuellen Lösungen für Konsumbedarfe und Kaufinteressen.