



FINANZIERUNG

über Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS). Diesen erhalten Sie über Ihr Jobcenter oder Ihre Agentur für Arbeit. Eine Beratung zu weiteren Finanzierungsmöglichkeiten erhalten Sie in unserem Kundencenter.

BERATUNG

Sie möchten ein persönliches Gespräch und Informationen zu unserem Kursangebot? Nutzen Sie unser Kundencenter. Kommen Sie einfach ohne Anmeldung vorbei:
Montag bis Freitag von 9.00 bis 13.00 Uhr

AZAV

Zugelassener
Träger



SBB KOMPETENZ gGmbH

Wendenstraße 493
20537 Hamburg
Tel. 040-211 12-123
Fax 040-211 12-111
www.sbb-hamburg.de

ANSPRECHPARTNER:IN

PROJEKTKOORDINATION

Jorgeane Anthes, Tel. 040-211 12-408
jorgeane.antes@sbb-hamburg.de

INFORMATION UND BERATUNG

Montag - Freitag von 9.00 - 13.00 Uhr
Wendenstraße 493, 20537 Hamburg
kundencenter@sbb-hamburg.de

IHR WEG ZU UNS

U4 und U2 bis Hammer Kirche
Bus 130 bis Diagonalstraße,
Bus 112 bis Osterbrookplatz



VERKAUF UND KASSE IM LEBENSMITTEL- EINZELHANDEL

05_2023 Fotos: istockphoto - Umsetzung: corinnae.designer.punkt.de



TEILZEIT
VOLLZEIT

13 Wochen
8 Wochen

www.sbb-hamburg.de

KURZ ZUSAMMEN- GEFASST:

In dem Kurs „Verkauf und Kasse im Lebensmittel-einzelhandel“ erwerben Sie Kenntnisse im Umgang mit Kassensystemen, Marketing und Verkaufsförderung.

Ziel ist die Kenntnisvermittlung im Berufsfeld Einzelhandel. Wir erarbeiten mit Ihnen arbeitsplatzbezogene Fachkenntnisse und trainieren Ihr Arbeits- und Sozialverhalten.

START

Beginn auf Nachfrage, Start ca. alle 2 Monate

KURSZEITEN

Vollzeit Montag - Freitag
8.45 bis 15.45 Uhr

Teilzeit Montag - Freitag
8.45 bis 12.45 Uhr

DAUER

Vollzeit 8 Wochen
Teilzeit 13 Wochen



VERKAUF UND KASSE IM LEBENSMITTELEINZELHANDEL

Zu den Kursinhalten gehören:

Anforderungen des Arbeitsalltags

- Förderung beruflicher Schlüsselqualifikationen
- Umgang mit Belastungssituationen
- Arbeiten im Team und Umgang mit Vorgesetzten
- Umgang mit Konfliktsituationen im Betrieb
- Rechte und Pflichten von Arbeitnehmern und Arbeitgebern

Sortiment

- Warenträger, Regalzonen, Warenauszeichnung
- Umgang mit nicht verkaufsfähiger Ware
- (Aktions-)Waren verkaufsfördernd platzieren
- Umgang mit Verpackungen
- Festigung und Ausbau des arbeitsfeldbezogenen Wortschatzes

Kassieren

- Kassenorganisation, Kassensystem, Kassenanweisung
- Kassivorgänge durchführen
- Zahlungsarten
- Sicherheitsmerkmale von Banknoten
- Kassenabrechnung

Umgang mit Kunden

- Kunden beraten und informieren
- Rücknahme, Umtausch von Waren
- Kommunikation mit Kunden

Besondere Situationen

- Ladendiebstahl
- Kunden in Begleitung
- Umgang mit schwierigen Kunden / Deeskalation
- Festigung und Ausbau des arbeitsfeldbezogenen Wortschatzes