UNSER STELLENANGEBOT der Woche KW32

KUNDENBETREUER:IN

Für einen der fairen Hamburger Personaldienstleister, die Firma Pluss Personaldienstleistung, suchen wir

KUNDENBETREUER (m/w/d)

Das Wesentliche vorab:

- Arbeitsort: Hamburg - Wandsbek
- Beginn: nach Vereinbarung, gerne per sofort
- Arbeitszeit: Vollzeit
- Verdienst: nach Tarif, je nach Qualifikation auch zzgl. Zulagen.
- Anstellung: unbefristet, im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung
- Sonstiges: KEIN CALL-Center / KEIN Großraumbüro

Die Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Betreuung von Bestandskunden
- Hilfestellung und Erteilung von Auskünften, in allen Servicebereichen
- First-Level-Support – Annahme von Kundenwünschen sowie Störungsmeldungen, weitgehende Vorklärung und Lösungsfindung in technischer bzw. kaufmännischer Sicht. sowie weitere berufsübliche Tätigkeiten

Das Angebot: Geboten wird Ihnen, neben einem unbefristeten Arbeitsverhältnis und tariflicher Lohngestaltung, je nach Qualifikation auch übertarifliche Zulagen und freiwillige soziale Leistungen. Gerne unterstützt werden Sie beim Erwerb von Weiterbildungen, Zusatzqualifikationen oder andere zur Ausübung des Berufes notwendigen Anforderungen.

Die Anforderungen:

- Gute Deutschkenntnisse, in Wort und Schrift
- Sichere Anwenderkenntnisse gängiger MS-Office – Lösungen
- Überdurchschnittlich ausgeprägte Service- bzw. Kundenorientierung
- Ihre Teamfähigkeit unterstreichen mit Ihrer positiven Art und Weise und unterstützen hierdurch das Arbeits- und Betriebsklima

Rückfragen zu diesem Stellenangebot beantwortet gerne Hannes Fiala aus dem Vermittlungscenter, telefonisch unter 040.21112316 , per eMail unter thomas-hannes.fiala@sbb-hamburg.de oder auch gerne persönlich in unserem wöchentlichen Jobcafe, Mittwochs von 10 bis 13 Uhr an der Waterkant.