

Die Firma **Mikado Personaldienstleistung** sucht eine **Teamassistentz (w/m/d)**

Das Wesentliche vorab:

- **Arbeitsort:** Hamburg
- **Beginn:** nach Vereinbarung, gerne per sofort
- **Arbeitszeit:** Vollzeit (Wechselschicht bei 3-Schichtsystem)
- **Verdienst:** **nach Vereinbarung** (Tarif, zzgl. Zulagen nach Qualifikation)
- **Anstellung:** unbefristet, im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung
- **Angebot:** Sie erhalten neben einem unbefristeten Arbeitsverhältnis und tariflicher Lohngestaltung, je nach Qualifikation auch übertarifliche Zulagen und freiwillige soziale Leistungen

Die Aufgaben:

- Optimierung von Arbeitsabläufen (in Abstimmung mit der Teamleitung) um den Kundenservice im Einrichtungshaus ständig zu verbessern
- Gemeinsame Entwicklung von Maßnahmen, die zur Verkürzung der Wartezeiten beitragen und Bereitstellung der Kundeninformationen an den richtigen Stellen
- Unterstützung der Teamleitung (u.a bei der Planung des Personaleinsatzes) sowie weitere berufsübliche Tätigkeiten

Die Anforderung:

- Berufserfahrung in o.g. Tätigkeitsbereich, ist erforderlich
- Soziale Kompetenzen wie z.B. offenes und aktives Zugehen auf Menschen
- Gute Deutschkenntnisse, in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse (Grundkenntnisse)
- Bereitschaft zur Samstags- und Schichtarbeit (3-Schichtsystem)

Rückfragen zu diesem Stellenangebot beantwortet gerne **Hannes Fiala aus dem Vermittlungcenter**, telefonisch unter 040 21112316, per E-Mail unter vermittlungsteam@sbb-hamburg.de oder auch gerne persönlich in unserem **wöchentlichen Jobcafe, mittwochs von 10 bis 12 Uhr an der Waterkant**