

Die Firma **Mikado Personaldienstleistung** sucht **Teamassistenz (w/m/d)**

## Das Wesentliche vorab:

- **Arbeitsort:** Hamburg
- **Beginn:** nach Vereinbarung, gerne per sofort
- **Arbeitszeit:** Teil-/Vollzeit (Wechselschicht bei 3-Schichtsystem)
- **Verdienst:** nach Vereinbarung (Tarif, zzgl. Zulagennach Qualifikation)
- **Anstellung:** unbefristet, im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung
- **Angebot:** Unser Kunde bietet Ihnen neben einem unbefristeten Arbeitsverhältnis und tariflicher Lohngestaltung, je nach Qualifikation auch übertarifliche Zulagen und freiwillige soziale Leistungen.

## Die Aufgaben:

- Optimierung von Arbeitsabläufen (in Abstimmung mit deinem Teamleiter oder deiner Teamleiterin) um den Kundenservice im Einrichtungshaus ständig zu verbessern
- Gemeinsame Entwicklung von Maßnahmen, die zur Verkürzung der Wartezeiten beitragen und Bereitstellung der Kundeninformationen an den richtigen Stellen
- Unterstützung der Teamleitung (u.a. bei der Planung des Personaleinsatzes) sowie weitere berufssübliche Tätigkeiten

## Die Anforderung:

- Berufserfahrung in o.g. Tätigkeitsbereich, ist erforderlich
- Soziale Kompetenzen wie z.B. offenes und aktives Zugehen auf Menschen
- Gute Deutschkenntnisse, in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse (Grundkenntnisse)
- Bereitschaft zur Samstags- und Schichtarbeit (3-Schichtsystem)

Rückfragen zu diesem Stellenangebot beantwortet das **Vermittlungsteam** gerne, telefonisch unter 040 21112316, per E-Mail unter [vermittlungsteam@sbb-hamburg.de](mailto:vermittlungsteam@sbb-hamburg.de) oder auch gerne persönlich in unserem **wöchentlichen Jobcafe von 10 bis 12 Uhr an der Waterkant**