



INFORMATIONEN UND BERATUNG

Sie möchten ein persönliches Gespräch und Informationen zu unserem Umschulungsangebot? Nutzen Sie das **SBB Kundencenter**. Kommen Sie einfach ohne Anmeldung vorbei **Montag bis Freitag von 9.00 bis 13.00 Uhr**

FINANZIERUNG

über Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS). Sprechen Sie Ihre Arbeitsvermittlung an.

AZAV

Zugelassener
Träger



SBB KOMPETENZ gGmbH

Wendenstraße 493
20537 Hamburg
Tel. 040-211 12-123
Fax 040-211 12-111
www.sbb-hamburg.de

ANSPRECHPARTNER:IN PROJEKTKOORDINATION

Jennifer Rothweiler, Tel. 040-211 12-409
jennifer.rothweiler@sbb-hamburg.de

INFORMATION UND BERATUNG

Montag - Freitag von 9.00 - 13.00 Uhr
Wendenstraße 493, 20537 Hamburg
kundencenter@sbb-hamburg.de

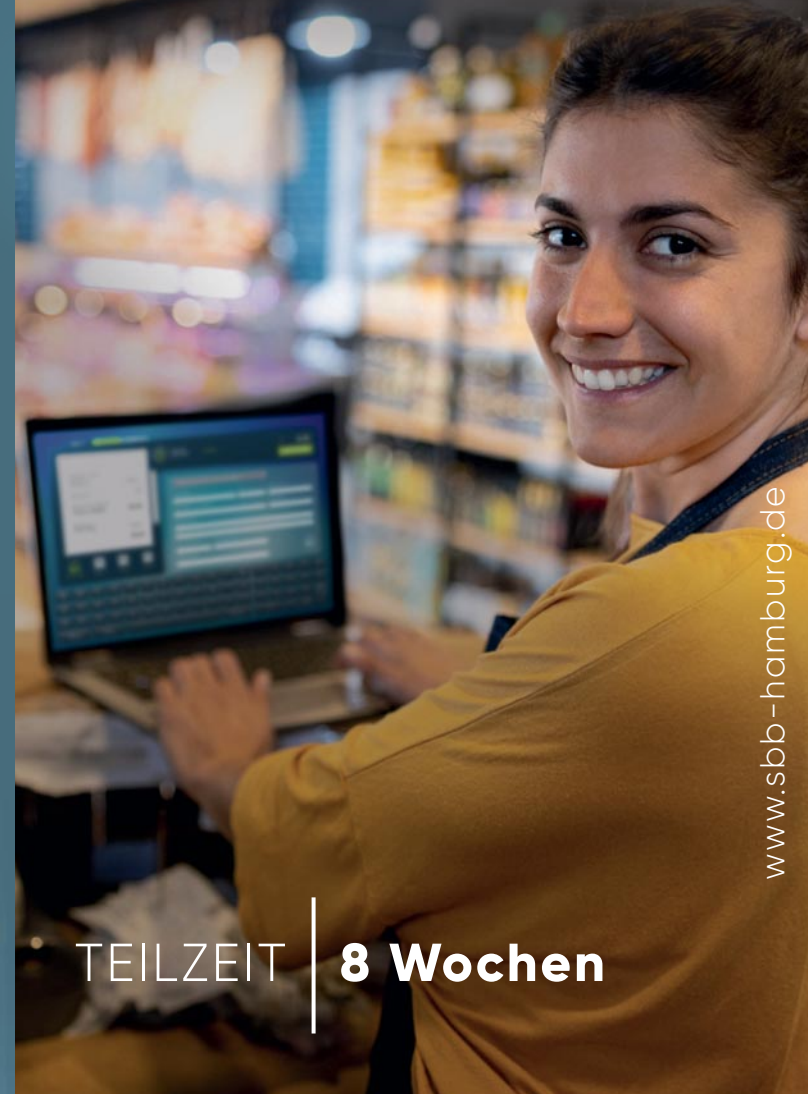
IHR WEG ZU UNS

U4 und U2 bis Hammer Kirche
Bus 130 bis Diagonalstraße,
Bus 112 bis Osterbrookplatz



FINANZIERUNG
ÜBER AVGS

VERKAUF UND KASSE IM EINZELHANDEL



08_2025
Fotos: istockphoto - Umsetzung: corinnaesigner-punkt.de

TEILZEIT | 8 Wochen

www.sbb-hamburg.de

RAHMENDATEN

In unserem Kurs erlangen Sie wichtige Grundkenntnisse in den Bereichen Kassensysteme und Kundenbetreuung. Weiterhin vertiefen Sie Ihr Wissen in Marketing und Verkaufsförderung.

Der Kurs eignet sich sowohl für Einsteiger als auch für Fachkräfte, die ihr vorhandenes Wissen auffrischen möchten. Sie bekommen Einblicke in die täglichen Herausforderungen des Verkaufs und lernen, wie man effektiv auf besondere Situationen im Berufsalltag reagiert.



START

laufend

KURSZEITEN

Vollzeit Montag - Freitag
8.30 bis 13.30 Uhr

Die Zeiten während der
zweiwöchigen betrieblichen
Erprobung können abweichen.



DAUER

8 Wochen (6 Wochen Theorie, 2 Wochen Erprobung)
Inklusive begleitendes Coaching

Maßnahmeteile bei einem Arbeitgeber (2 Wochen)

- Praktischer Einsatz im Unternehmen zur Erprobung des Gelernten

Flankierendes Coaching

- Individuelle Unterstützung bei Bewerbung & Vermittlung



KURSinHALTE

Verkaufstechniken üben

sicher beraten und verkaufen

Beratungs- und Verkaufsgespräche trainieren

praxisnah und kundenorientiert

**Warenbereiche, Warengruppen und
Warenarten kennenlernen**

mehr Überblick im Sortiment

Kassentraining an verschiedenen Kassentypen

von der Vorbereitung bis zur Abrechnung

Souveräner Umgang mit Kundinnen und Kunden

auch in herausfordernden Situationen

**Typische Abläufe im Einzelhandel verstehen
und festigen**

mehr Routine im Alltag

**Beste Vorbereitung für den Berufsstart
im Einzelhandel**

praxisnah, kompakt und anwendbar